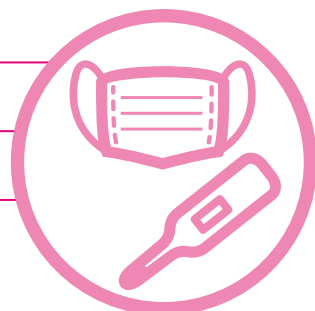


新型コロナウイルス感染症対策としての取り組み

平素よりホテル エルセラーン大阪をご愛顧いただき
誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症対策として、お客様に安心して
ご利用いただけますよう、下記の取り組みを実施しております。

- スタッフ全員のマスク着用
- スタッフ出勤時の検温
- ホテル館内の定期的な消毒
- 空調による外気循環
(外気を取り込む為、空調の効き目が弱い場合がございます。あしからずご了承くださいませ。)
- 各所カウンターにアクリルパネルを設置
- 会計時の金銭のコイントレーによる受け渡し



【お客様へのお願い】

新型コロナウイルス感染症予防の為、お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

- チェックイン時ならびに館内レストランご利用時に検温のご協力をお願いしております。
37.5℃以上の発熱をされているお客様や体調の優れないお客様はご利用をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。
- ご入館時はマスク着用にご協力をお願いしております。
- ご入館時ならびに館内レストランご来店時に手指のアルコール消毒にご協力をお願いいたします。
- エレベーターご利用時や、お会計の際は他のお客様との距離にご配慮をお願いいたします。
- 体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出ください。

朝食会場における感染症対策について

ガイドラインを参考に、接触感染や飛沫感染の防止に努めております。

- ご利用のお客様全員に「ご自身専用のトング・プレート」をご用意し、接触感染防止に努めております。
- スタッフは常にマスク・ナイロン(またはゴム)手袋を着用させていただきます。
- 料理には回転カバーやスニーズガードを設置し飛沫感染防止に努めております。また、接触箇所につきましてはスタッフが定期的に消毒を行います。
- 状況に応じて、ご提供方法を変更させていただく場合がございます。あしからずご了承くださいませ。



【朝食会場におけるお客様へのお願い】

大変ご迷惑をお掛けいたしますが、感染防止の為、下記の点につきましてご協力賜りますようお願い申し上げます。

- 入店時に手指の消毒および検温のご協力をお願いいたします。
- お客様同士の距離にご配慮いただきますようお願いいたします。
- 着席時以外は、マスクの着用にご協力をお願いいたします。
- 混雑時にはお待ちいただく場合がございます。あしからずご了承くださいませ。